

## **Izjava o pristupačnosti**

Kao tijelo javnog sektora, GRAD DELNICE je obvezan osigurati pristupačnost svoje mrežne stranice u skladu sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora Republike Hrvatske (NN 17/19) od 23. rujna 2019., kojim se u nacionalno zakonodavstvo preuzima Direktiva (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora.

Ova Izjava o pristupačnosti odnosi se na adresu Grada Delnica [www.delnice.hr](http://www.delnice.hr).

## **Status usklađenosti**

Mrežna lokacija [www.delnice.hr](http://www.delnice.hr) je djelomično usklađena sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora. Ispunjena je većina zahtjeva europske norme EN 301 549 V1.1.2 (2015-04), ali uz neke iznimke.

## **Nepristupačni sadržaj**

Iznimke od usklađenosti sa Zakonom o pristupačnosti, prema četiri opća zahtjeva za osiguranje pristupačnosti – mogućnost opažanja, operabilnost, razumljivost i stabilnost – očituju se u sljedećim dijelovima sadržaja:

- **Mogućnost opažanja**

Zbog dinamičnosti naslovnice, čitačima ekrana koje koriste slijepe osobe sadržaj se ne prikazuje uvijek na isti način.

- **Operabilnost**

Područja koja se aktiviraju prelaskom mišem, tekstualna ili u obliku ikone, možda nisu dovoljno velika za korisnike s motoričkim teškoćama – ovisno o vrsti invaliditeta te vrsti pomoćne tehnologije.

- **Razumljivost**

Nema poteškoća.

- **Stabilnost**

Ovisno o pregledniku i vrsti pomoćne tehnologije, može doći do manjih odstupanja u prikazu stranice.

## **Podizanje razine pristupačnosti**

GRAD DELNICE je proveo korektivne mjere za rješavanje problema nepristupačnog sadržaja svog mrežnog sjedišta u maksimalnoj mogućoj mjeri. Na mrežnoj lokaciji [www.delnice.hr](http://www.delnice.hr) dodan je add-on koji omogućava povećavanje i smanjivanje teksta, prijenos u sive tonove, veći kontrast, negativni kontrast, svjetlu pozadinu, podcrtavanje linkova i prijenos u čitljiviji font.

## **Priprema ove Izjave o pristupačnosti**

Ova Izjava pripremljena je dana 13. srpnja 2020., sukladno Predlošku izjave o pristupačnosti koji je u skladu s Direktivom (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora, a utvrđen je Provedbenom odlukom komisije EU 2018/1523 11. listopada 2018.

Za pripremu ove Izjave korištena je metoda procjene u obliku testiranja pristupačnosti.

Testiranje pristupačnosti provedeno je putem web stranice WAVE Web Accessibility Evaluation Tool: <https://wave.webaim.org/> te su uočena minorna odstupanja u području kontrasta, alt tagova na slikama i poveznica na pdf dokumente.

Testiranja su izvršena na sljedećim operativnim sustavima, internetskim preglednicima i mobilnim uređajima: MS Win10, Mozilla Firefox, Google Chrome, Google Chrome Canary, Opera i Xiaomi Note 10 na Mi pregledniku.

## **Povratne informacije i podaci za kontakt**

Sve upite vezane uz pristupačnost službene mrežne stranice Grada Delnice korisnici mogu uputiti u pisarnicu Grada na kontakt:

- e-poštom: [pisarnica@delnice.hr](mailto:pisarnica@delnice.hr)
- telefonom: +385 51 812 055
- poštom: Grad Delnice, Trg 138. brigade HV 4, 51300 Delnice

Radno vrijeme Grada Delnica je od ponedjeljka do petka od 07,00 do 15,00 sati.

Grad Delnice je dužan na upit, obavijest ili zahtjev korisnika vezano uz osiguravanje pristupačnosti odgovoriti u roku od 15 dana od dana primitka obavijesti, odnosno zahtjeva ili ga u istom roku, uz detaljno obrazloženje razloga koji zahtijevaju odgodu, obavijestiti o naknadnom roku u kojem će odgovoriti na korisnikovu obavijest ili zahtjev.

## **Inspekcijski nadzor**

Tijelo nadležno za praćenje usklađenosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora sa zahtjevima pristupačnosti i nadzor nad provedbom Zakona o pristupačnosti je Povjerenik za informiranje Republike Hrvatske.

U slučaju nezadovoljavajućih odgovora na obavijest ili zahtjev za povratne informacije o pristupačnosti ovim mrežnih stranica, korisnici se mogu obratiti Povjereniku za informiranje putem telefona broj +385 1 4609 041 ili putem elektroničke pošte: [pristupacnost@pristupinfo.hr](mailto:pristupacnost@pristupinfo.hr).